

# Wagaly Talk II

## 進階使用手冊

Version 2.0.0  
中文版



數位聯合電信股份有限公司 謹撰

中華民國 96 年 1 月 29 日

# 目 錄

前言、如何使用本書 .....	3
第壹章、服務啟用 .....	4
第貳章、基本設定 .....	6
1、硬體設備連接範例 .....	6
2、電腦端設定 .....	7
2-1 Windows 98 se / Me .....	7
2-2 Windows 2000 / XP .....	11
3、瀏覽器設定 .....	14
4、設定網際網路存取方式 .....	15
4-1 開始設定 .....	15
4-1-1 登入及設定密碼 .....	15
4-2 精靈模式設定 .....	17
4-2-1 無線 AP 設定 .....	19
4-2-2 非 Seednet ADSL PPPoE 用戶 .....	21
4-2-2 固定 IP 用戶 .....	22
第參章、進階設定 .....	23
1、網路 .....	24
1-1 WLAN .....	24
1-1-1 一般 .....	24
1-1-2 OTIST .....	25
1-1-3 MAC Filter .....	26
1-1-4 進階 .....	27
1-2 網際網路連線 .....	28
1-3 LAN .....	29
1-3-1 IP .....	29
1-3-2 DHCP 設定 .....	29
1-3-3 靜態 DHCP 列表 .....	30
1-3-4 用戶端清單 .....	30
1-4 NAT .....	31
1-4-1 一般 .....	31
1-4-2 Port Forwarding .....	32
1-4-3 Trigger Port .....	33
2、安全性 .....	35
2-1 防火牆 .....	35
2-1-1 一般 .....	35
2-1-2 Services .....	36
3、維護 .....	37
3-1 工具 .....	37
3-1-1 重新設定 .....	37
3-1-2 重新啟動 .....	37
第肆章、設備燈號說明 .....	38
1、Wagaly Talk II 燈號說明 .....	38
第伍章、Q & A .....	39
1、Wagaly Talk II 服務申請問題 .....	39
2、Wagaly Talk II 服務使用問題 .....	40
3、Wagaly Talk II 帳務問題 .....	43

## 前言、如何使用本書

歡迎您加入 Seednet Wagaly 家族的行列，為了讓您更容易使用 Waglay Talk II 的服務，本書規劃下列說明，讓您輕鬆且容易的使用 Waglay Talk II 服務。

在使用各項設定時，您也可以詳讀本書說明來進行設定，讓您在的使用上更得心應手；例如您在 AP 無線設定時，請參考「無線 AP 設定」篇或「進階設定-Wireless Lan」篇，您可能在使用時會面對的問題，您可進入「Q&A」篇，檢視您的問題，如果 Q&A 篇的答案，仍無法滿足您的需求，請不必客氣，以電子郵件方式 [service@seed.net.tw](mailto:service@seed.net.tw) 或撥通電話 449-5000、與我們聯繫。

為了提供您滿意的服務，請不時的給予我們意見。

### 客戶服務聯絡方式

電子郵件：[service@seed.net.tw](mailto:service@seed.net.tw)

電話：449-5000

傳真：02-2659-6655

服務網頁：<http://voice.seed.net.tw>

## 第壹章、服務啟用

在使用 Wagaly Talk II 前，請先至本公司服務網頁進行開通啟用動作。

服務網頁：<http://voice.seed.net.tw>

- 進入 Voice 網頁後，請點選上方的『Wagaly Talk』進入畫面。



- 選擇左方的『用戶專區』→『服務啟用』。



- 請輸入用戶帳號(T 帳號)
- 請輸入用戶密碼
- 輸入完成後，點選【繼續】

✎ 用戶資料查詢 ✎ 服務啟用 ✎ 更換門號 ✎ 查詢通話明細 ✎ 更換設備啟用

Wagaly Talk 服務啟用

請輸入您T開頭的用戶編號及密碼

用戶編號：

用戶密碼：

- 確認您的基本資料無誤後，點選【點選啟用】，完成後點選【繼續】

確認啟用項目

用戶編號： T12345678

用戶名稱： 王大明

點選啟用	交易序號	申請日期	申請狀態
<input checked="" type="radio"/>	000000128229	2006/04/10	申請中

- 請輸入設備背面標籤貼紙上的【設備啟用碼】（11碼啟用碼）。
- 完成輸入後，點選【繼續】

輸入設備相關資料

用戶編號： T01234567

用戶名稱： 王大明

請輸入Wagaly Talk設備背面黏貼處的相關資料：

設備啟用碼：  -  -

- 完成服務開通後，請進入【設備安裝程序】。

服務啟用成功

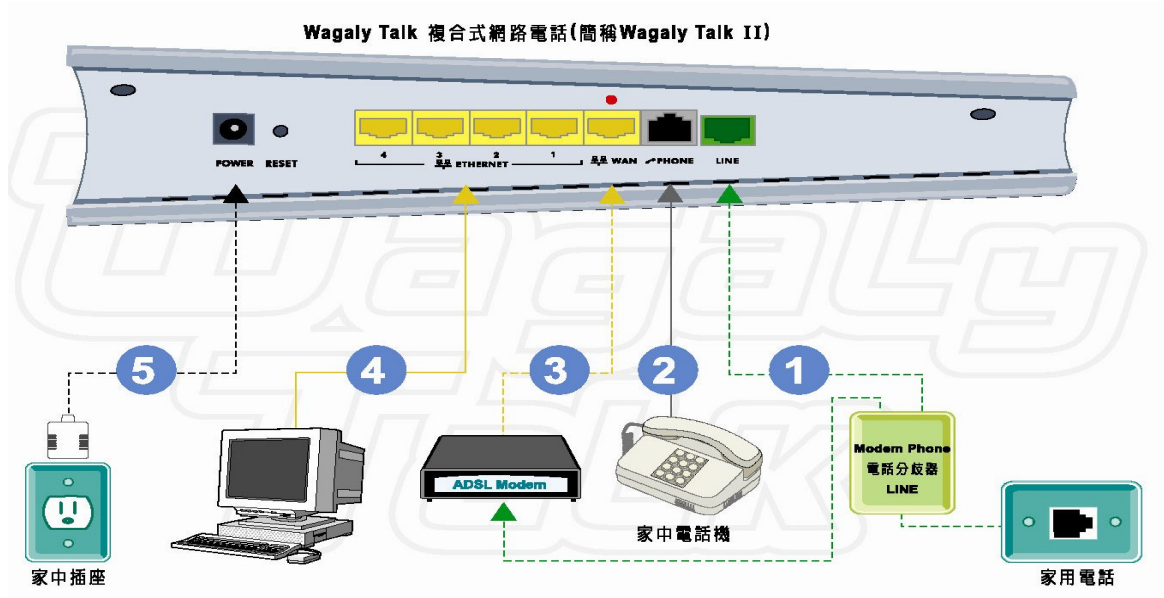
用戶編號：	T0123456
用戶名稱：	王大明
設備啟用碼：	12345678321
Wagaly Talk電話：	070-070-070
選號手續費：	\$0

親愛的用戶，Wagaly Talk服務與號碼已完成啟用，本服務已可使用，如有任何疑問請洽Seednet客服中心4495000。

## 第貳章、基本設定

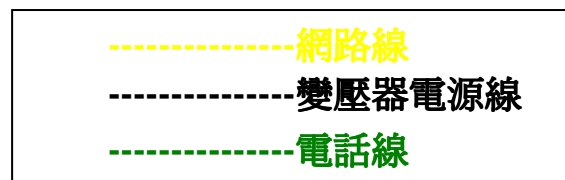
### 1、硬體設備連接範例

請參考以下圖示將您的設備依序接到 Wagaly Talk II 上：



#### ➤ 設備連接示意圖

1. 將盒中所附的綠色電話線一端插入家中電話分歧器 PHONE 孔上，另一端插入 Wagaly Talk II 的 LINE 孔。
2. 請準備一條電話線，將電話線插入 Wagaly Talk II 的 PHONE 孔，另一端插入家中電話機的電話孔中。
3. 將 ADSL Modem 中接電腦的網路線改接 Wagaly Talk II 的 WAN 孔。
4. 將盒中所附的黃色網路線一端接至電腦，另一端插入 Wagaly Talk II 的四個 Ethernet 孔其中之一。
5. 將盒子所附之變壓器接上電源，另一端接上 Wagaly Talk II 的 POWER 孔。



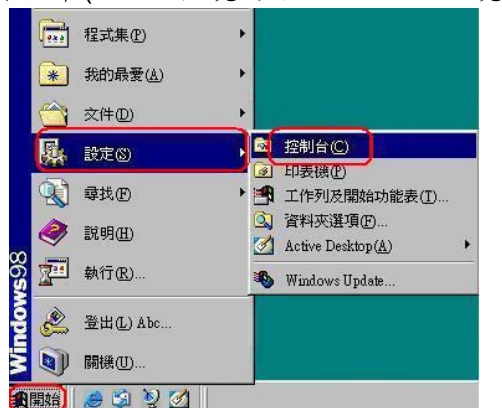
## 2、電腦端設定

### 2-1 Windows 98 se / Me

步驟一：請確定網路線已經連接您電腦的網路埠到 Wagaly Talk II 的 Ethernet 埠

步驟二：請確定 Wagaly Talk II 的燈號顯示皆正常(PWR 恆亮綠燈及 Ethernet 亮綠燈)

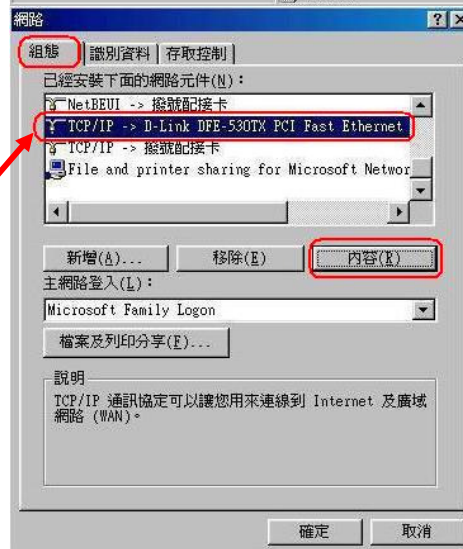
步驟三：點選『開始』→點選『設定』→  
點選『控制台』



步驟四：點選『網路』

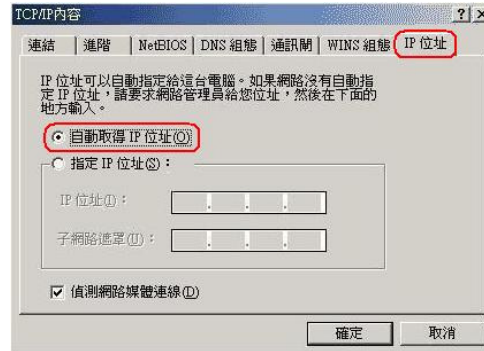


步驟五：點選『組態』→點選『TCP/IP』  
→點選『內容』

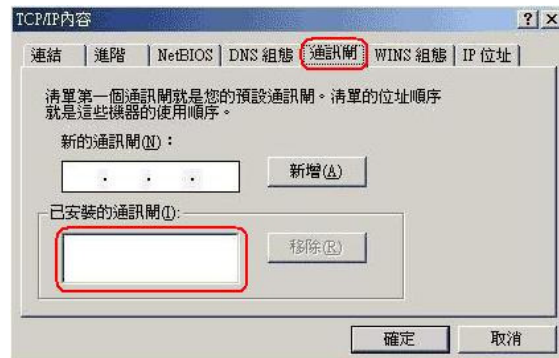


如果有好幾個 TCP/IP，請選擇  
與您所使用的網路卡型號相對  
應的 TCP/IP，然後再點選內容

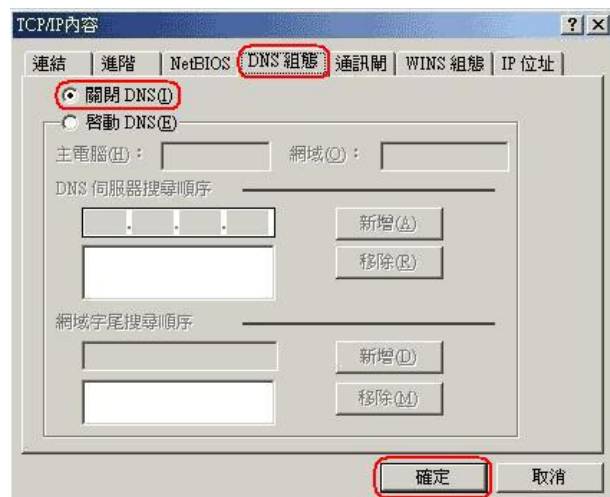
步驟六：點選『IP 位址』



步驟七：點選『通訊閘』→如果『已安裝的通訊閘』選擇『自動取得 IP 位址』之中有內容或資訊，請將其全部移除。



步驟八：點選『DNS 組態』→點選『關閉 DNS』→點選『確定』



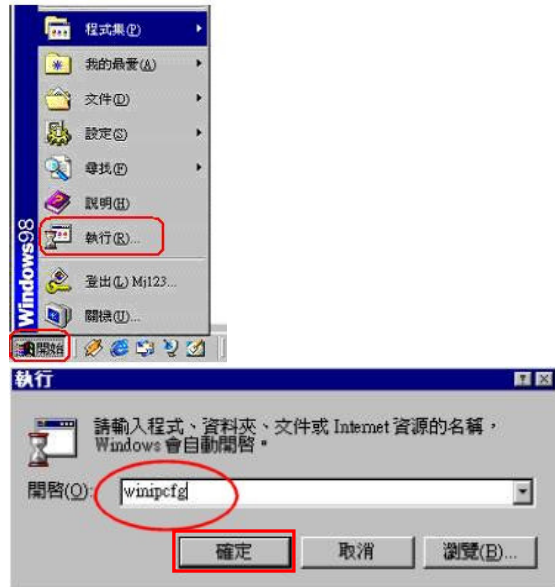
步驟九：設定完成後請將電腦重新開機



步驟十：重新開機後請確認是否有抓取到正確的 IP 位址，步驟如下：

1. 點選開始→點選執行

2. 請輸入『winipcfg』→點選『確定』



3. 請點選下拉式選單



4. 請選擇您的網路卡型號(如 ZyXel、Intel...等)



5. 確認 IP 位址、子網路遮罩、預設通訊閘是否與左圖相同，如果不同請點選全部更新。

IP 位址：192.168.173.1XX

(IP 位址的最後一碼可以不同，如可以為 192.168.173.110 或 192.168.173.120... 等等)

子網路遮罩：255.255.255.0

預設的通訊閘：192.168.173.1



\* 正確地完成以上的動作後，表示您已經可以透過您的電腦來連接到 Wagaly Talk II，接下來就可以進行設定了。

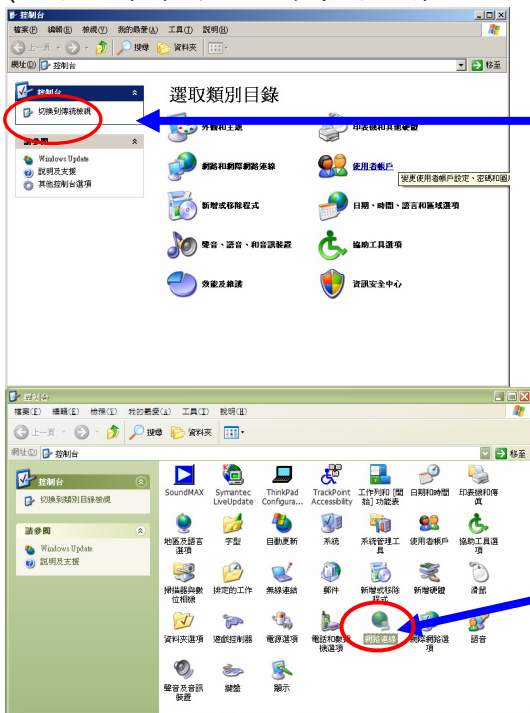
## 2-2 Windows 2000 / XP

**步驟一：**請確定網路線已經連接您電腦的網路埠到 WAGALY TALK II 的 ETHERNET 埠

**步驟二：**請確定 WAGALY TALK II 的燈號顯示皆正常(PWR 恆亮綠燈及 ETHERNET 亮橘燈或綠燈)


**步驟三：**到您的電腦，點選”開始”→”控制台”→”網路連線”

(如果沒有看到**網路連線**圖示請將控制台切換到傳統檢視)



點選”**網路連線**”圖示



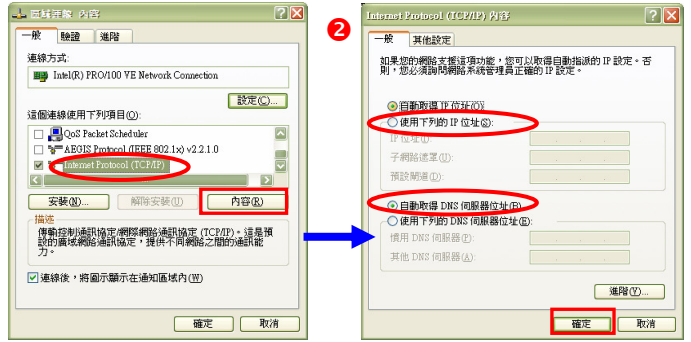
**步驟四：**『**網路連線**』視窗在『**區域連線**』圖示  上



按滑鼠右鍵，點選『**內容**』，則出現如下圖的視窗

步驟五：

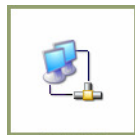
- a. 在 ❶ 『區域連線 內容』視窗，選擇『Internet Protocol (TCP/IP)』，然後按『內容』，會出現左圖 ❷ 的視窗
- b. 在圖 ❷ 的視窗中，請勾選
  - 自動取得 IP 位址(A)
  - 以及
  - 自動取得 DNS 伺服器位址(B)
- c. 然後點選『確定』。



※ Windows XP 用戶請參考步驟六與步驟七

※ Windows 2000 用戶請參考步驟八與步驟九

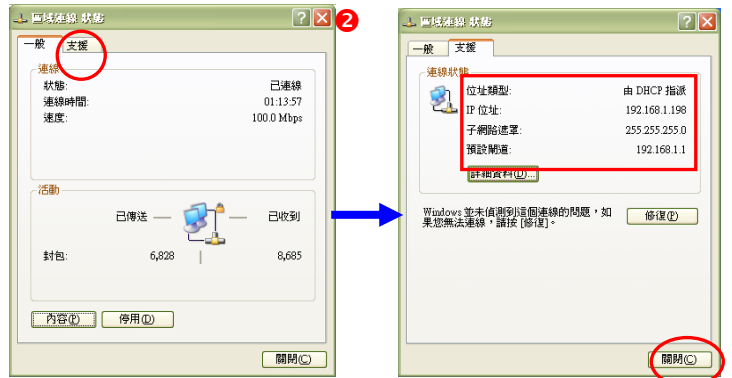
步驟六：



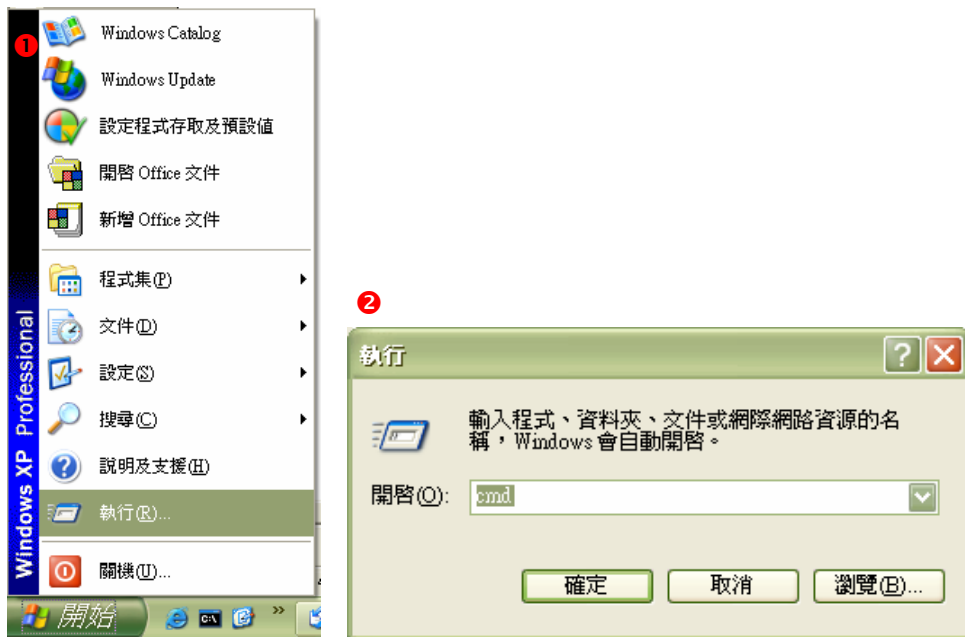
在『區域連線』圖示 區域連線 上按滑鼠右鍵，點選『狀態』，則出現如下圖的視窗。

步驟七：

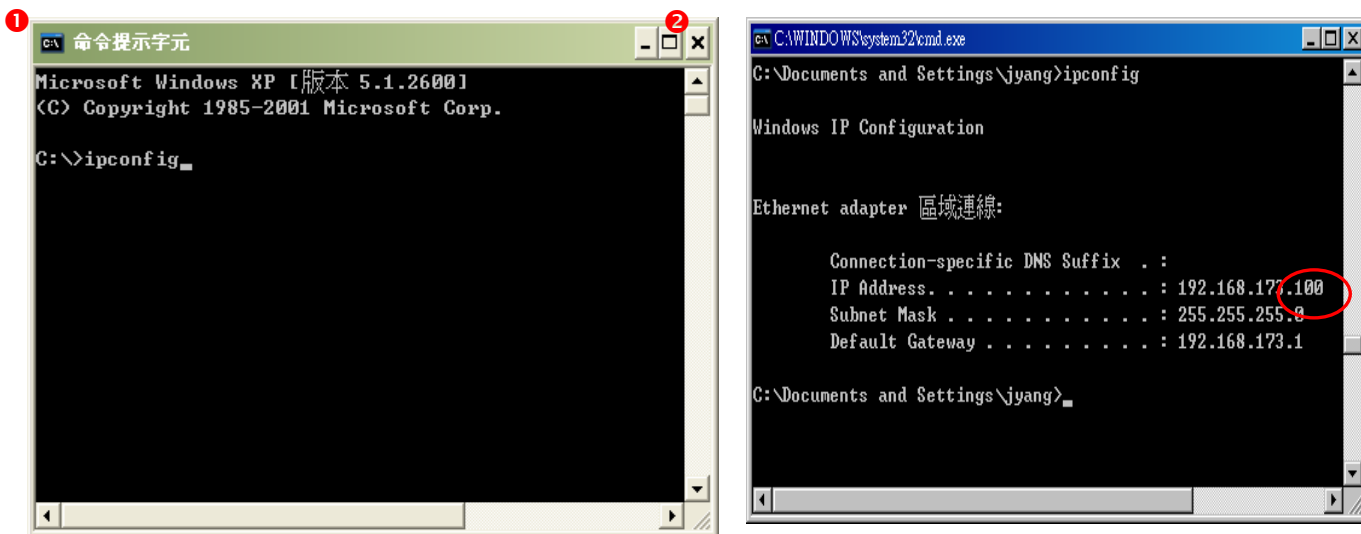
- A. 在 ❶ 『區域連線 狀態』視窗中，請點選『支援』，會出現左圖 ❷ 的視窗
- B. 在圖 ❷ 的視窗中，請檢查 IP 位址是否為 192.168.173.100(最後一碼"100"可以不同，如 192.168.173.101 也可以)，子網路遮罩則為 255.255.255.0、預設閘道應為 192.168.173.1
- C. 如果正確無誤請點選『關閉』，若不正確請重新開機後再確認一次。



步驟八：請點選“開始”→請點選“執行”→在開啟的視窗中輸入“cmd”如圖 ②



步驟九：請在如圖 ① 視窗輸入“ipconfig”→請按“Enter 鍵”→會出現如圖 ② 的視窗  
在圖 ② 的視窗中，請檢查 IP Address 是否為 192.168.173.100(最後一碼“100”可以不同，如 192.168.173.101 也可以)，Subnet Mask 則為 255.255.255.0、Default Gateway 應為 192.168.173.1，如果無誤請直接關閉此視窗，若不正確請將重新開機後再確認一次。



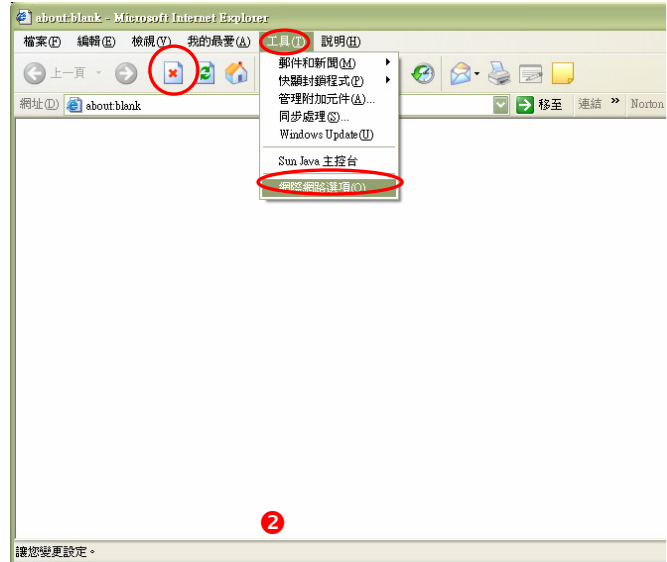
\*正確地完成以上的動作後，表示您已經可以透過您的電腦來連接到 Wagaly Talk II，接下來就可以進行 Wagaly Talk II 的設定了。

### 3、瀏覽器設定

在設定本產品之前，必須先設定 Web 瀏覽器，本說明書以 Internet Explorer 6.0 為範例。

步驟一：開啟"Internet Explorer 瀏覽器"→

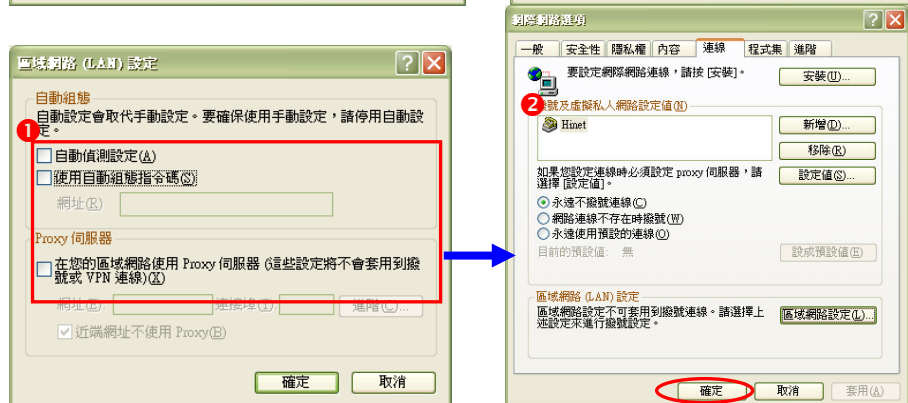
點選"停止"→點選"工具"→點選"網際網路選項"會出現如步驟二圖①的視窗(此時還不能上網，如果跳出 ADSL 撥號連線視窗請將其關閉)



步驟二：點選"連線"會出現下圖②的視窗→請選擇『永遠不撥號連線』→點選『區域網路設定』會出現『區域網路 (ETHERNET) 設定』的視窗(如步驟三的圖①)



步驟三：將圖①的都不要勾選→確定後請點選"確定"，然後會跳回圖②→再點選一次"確定"



步驟四：瀏覽器的設定部份已完成，請先將瀏覽器關閉

## 4、設定網際網路存取方式

### 4-1 開始設定

#### 4-1-1 登入及設定密碼

**步驟一：**開啟您的網頁瀏覽器(Internet Explore)→請在網址輸入『192.168.173.1』→會出現步驟二的畫面



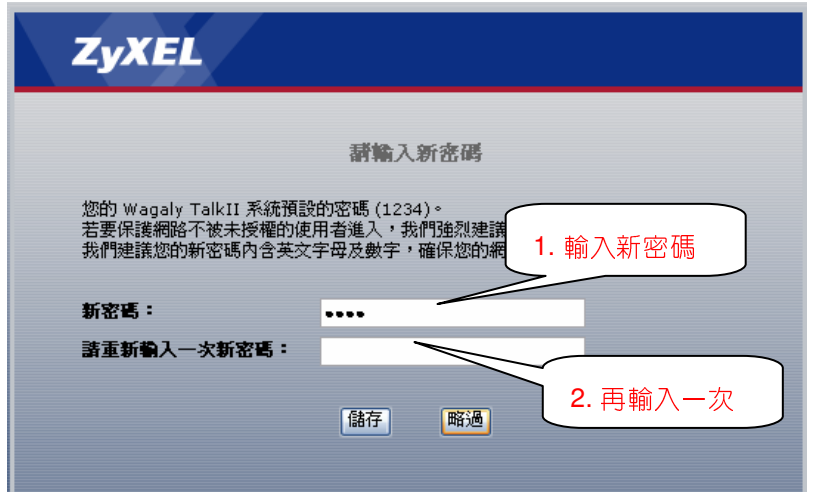
#### 步驟二：

- 請輸入登入密碼(預設密碼為【1234】)→請點選【登入】。
- 按下【登入】後，畫面時會要求您變更密碼。
- 預設密碼【1234】已經出現在密碼欄中(以加密格式顯示)。
- 我們高度建議您變更預設密碼！



#### 步驟三：

- 輸入新密碼後，按【儲存】



步驟四：

- 確認後，您會被導引至登入畫面，請使用新設定好的密碼登錄。





## 4-2 精靈模式設定

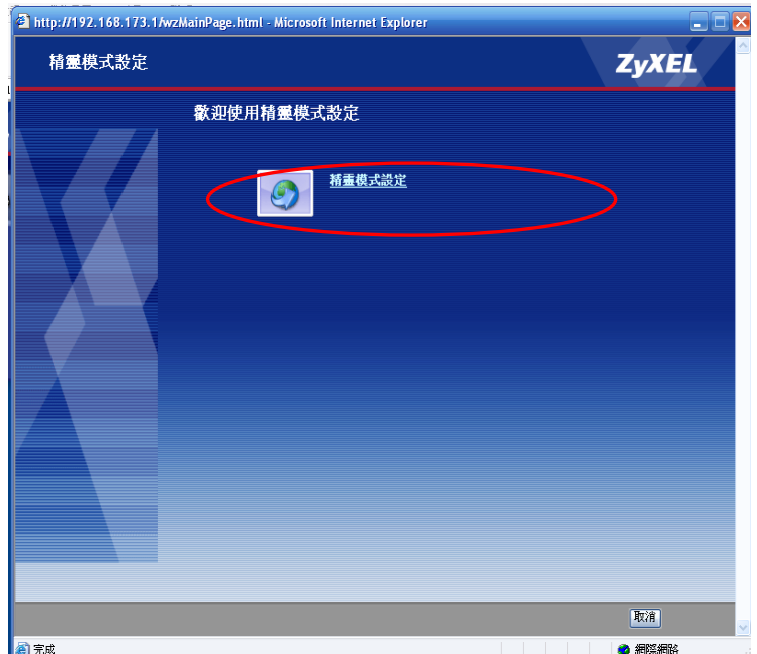
步驟一：

- 請點選【進入精靈模式 (如果您有裝設防間諜軟體，請按住 Ctrl 再按"進入精靈模式"或關閉該程式)】



步驟二：

- 請點選取【精靈模式設定】



步驟三：

- 出現【歡迎使用精靈模式設定】畫面
- 請直接按【下一步】繼續設定



步驟四：

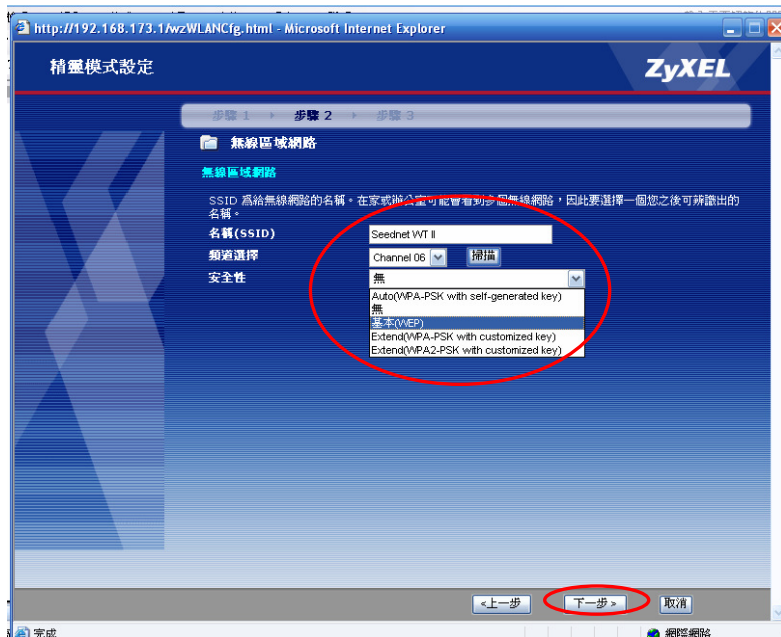
- 設定【系統名稱】與【網域名稱】，可任意設定或直接略過
- 完成後請點選【下一步】進入【無線 AP 設定】。



### 4-2-1 無線 AP 設定

步驟一：進入無線設定畫面後，

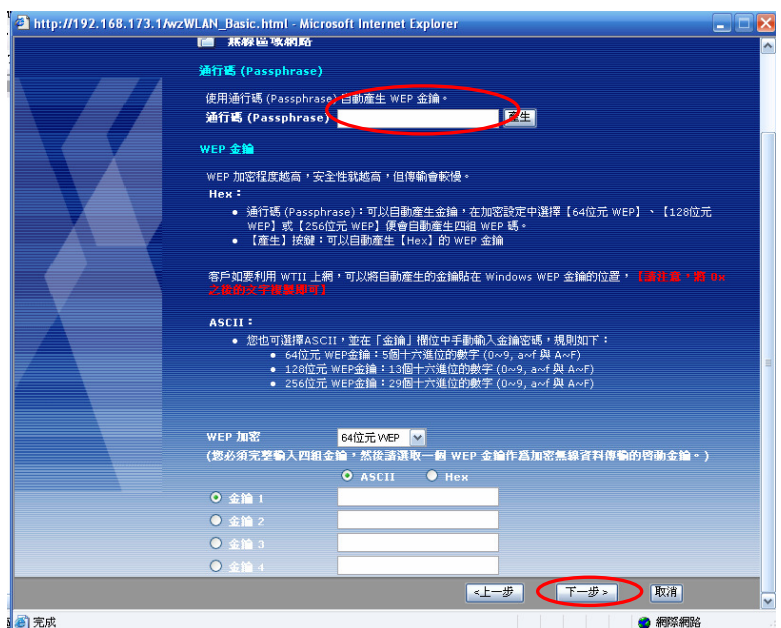
- 【名稱(SSID)】(無線網路名稱)：為無線網路會顯示的名稱，可自行設定修改。
- 【頻道選擇】：預設為【Channel 06】可自行設定頻道頻率。
- 【安全性】：建議選擇【基本(WEP)】設定密碼，進入下一步設定密碼，我們高度建議您設定密碼！
  - ◆ 【無】：不設定密碼
  - ◆ 【基本(WEP)】：基本 Web 加密。



步驟二：

HEX：

- 【通行碼】(Passphrase)：可以自動產生金鑰，在加密設定中選擇【64-位元 WEP】、【128-位元 WEP】或【256-位元 WEP】便會自動產生 4 組 WEP 碼。
- 【產生】按鍵：可以自動產生 HEX 的 WEP 金鑰
- 客戶如要利用 WT II 上網，可以將自動產生的金鑰貼在 Windows WEP 金鑰的位置，【請注意,將 0X 之後的文字複製即可】



ASCII：

- 如果要自行填入，規則如下：
  - ◆ 64-位元 WEP 金鑰：5 個數字或英文字母
  - ◆ 128-位元 WEP 金鑰：13 個數字或英文字母
  - ◆ 256-位元 WEP 金鑰：29 個數字或英文字母
- 客戶如要利用 WT II 上網，可以將自行輸入金鑰貼在 Windows WEP 金鑰的

位置，即可無線上網。

- 輸入完畢後，請按【下一步】

### 步驟三：

- 進入【OTIST】畫面，預設請選擇【否】即可。



### 步驟四：

- 點選完畢後，請稍等一分鐘後，進入【網際網路設定】
- Seednet DHCP 及 PPPoE 客戶可按下一步到儲存頁出現時【儲存】，最後完成即可。
- Seednet PPPoE 客戶：如須取得固定 IP，可選擇【PPPoE】（手動撥號連線模式），輸入 T 帳號+“#”即可，按下一步至儲存頁出現時【儲存】，最後完成即可。
- 非 Seednet ADSL PPPoE 客戶：請選擇【PPPoE】（手動撥號連線模式），輸入您的 ISP 廠商所提供之連線資料，按下一步至儲存頁出現時【儲存】，最後完成即可。
- 固定制 ADSL 客戶：則請選擇【固定 IP 連線模式】，輸入您的 ISP 廠商所提供之連線資料，按下一步至儲存頁出現時【儲存】，最後完成即可。



### 4-2-2 非 Seednet ADSL PPPoE 用戶

以下設定主要針對非 Seednet ADSL PPPoE 客戶設定，Seednet PPPoE 客戶如需取得固定 IP 亦可使用。

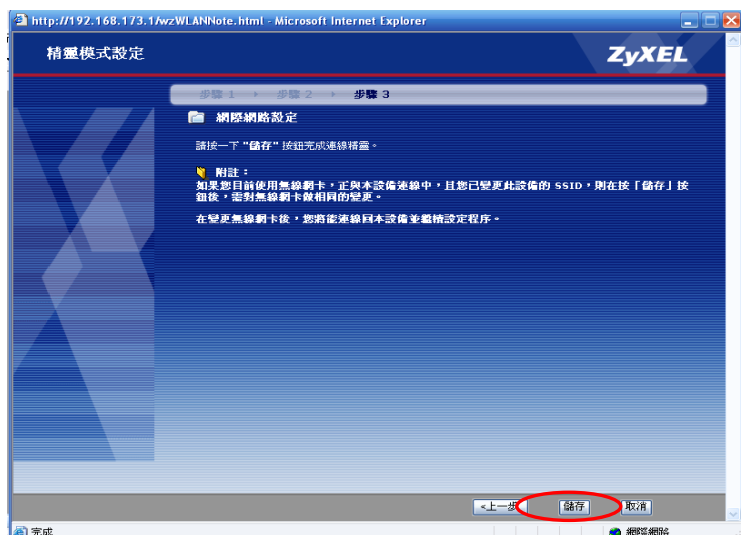
#### 步驟一：

- 請先取消【使用 Seednet 自動連線模(限 Seednet 客戶使用)】之選項。
- 請選擇【PPPoE (手動撥號連線模式)】
- 請輸入您的 ISP 廠商所提供之連線資料，按【下一步】繼續。

\*請參照 ISP 寄給您的啟用通知單中的資料輸入

#### 步驟二：

- 請按【儲存】完成網路設定。



#### 步驟三：

- 請直接點選【完成】完成設定



### 4-2-2 固定 IP 用戶

步驟一：

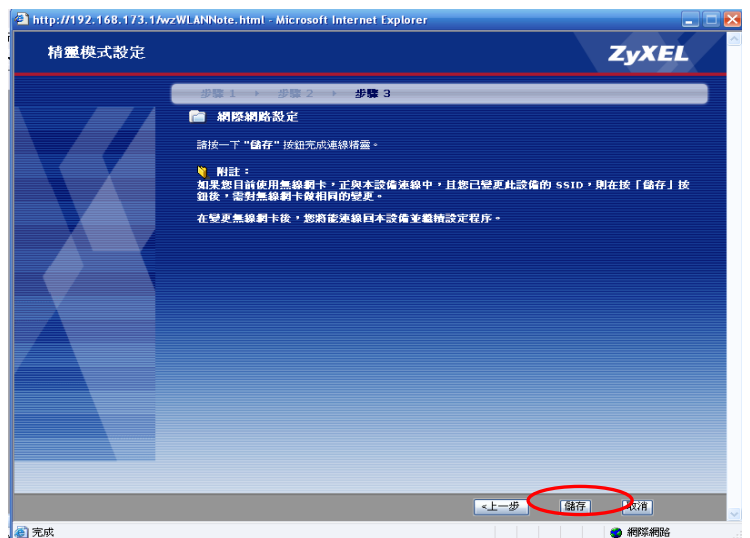
- 請先取消【使用 Seednet 自動連線模(限 Seednet 客戶使用)】之選項。
- 請選擇【固定 IP 客戶連線模式】
- 請輸入您的 ISP 廠商所提供之連線資料，按【下一步】繼續。

\*請參照 ISP 寄給您的啟用通知單中的資料輸入



步驟二：

- 請按【儲存】完成網路設定。



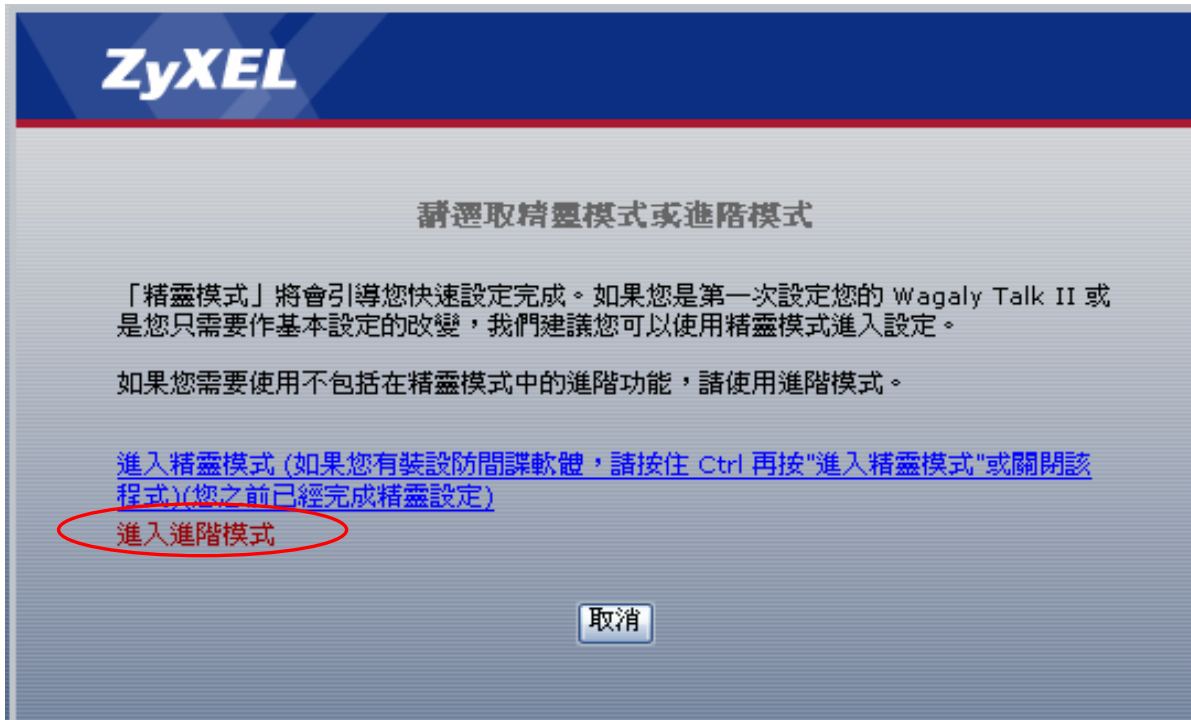
步驟三：

- 請直接點選【完成】完成設定



## 第參章、進階設定

- 如需要進行進階設定，請於登入設備後點選「進入進階模式」。

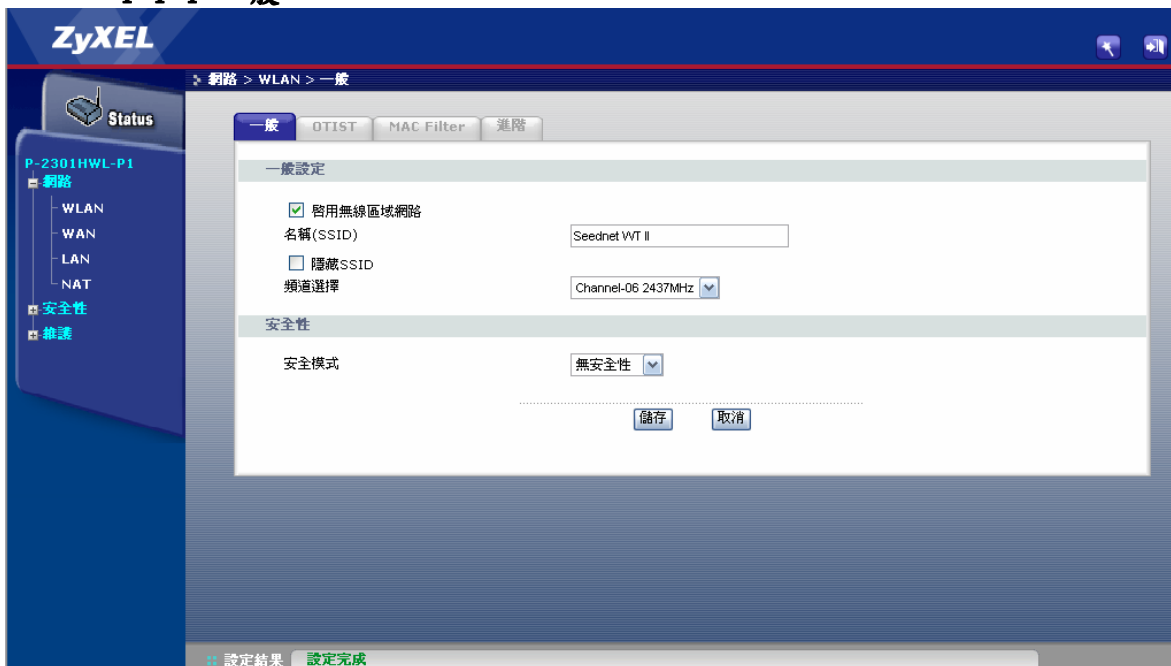


- 登入完成後的第一個畫面為 Wagaly Talk II 設備的基本狀態說明。

## 1、網路

### 1-1 WLAN

#### 1-1-1 一般



- 啟用無線網路

使用者可自行決定【無線功能】是否要啟用，預設值是開啟的。

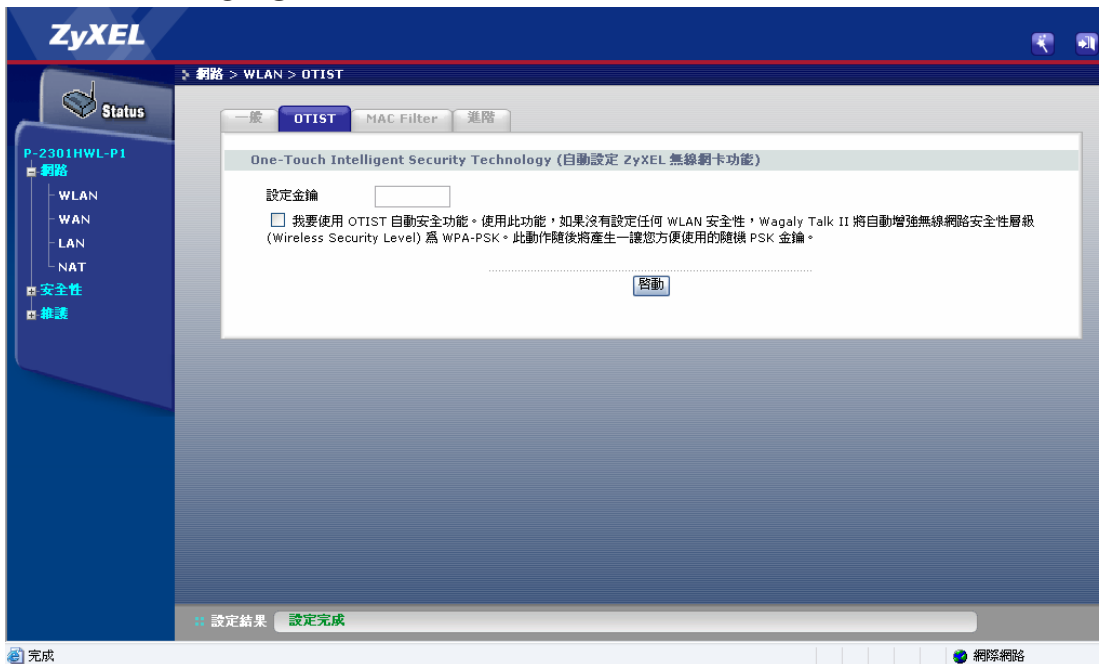
- 【啟用無線網路】做停用或啟用。
- 【名稱 (SSID)】的欄位可以更改無線網路的名稱，當使用者要連上無線網路時，可藉由 SSID 來判斷要連接的無線網路是否正確。
- 隱藏 SSID (Hide SSID)：若不希望其他人看到您的無線網路時，您可勾選【隱藏 SSID】，在隱藏的狀況下，若您要連上無線網路，您無法藉由搜尋無線網路的方式找到您的無線網路名稱。您需手動指定 Wagaly Talk II 的無線網路名稱才可建立無線的連線。
- 【頻道選擇】：則可以讓您挑選無線網路的使用頻道。若您的附近有很多其他無線網路使用如：Channel 6 或 Channel 11，則建議您將它改為 1 以避免干擾，請依此類推。

- 安全性-【無線網路安全】

無線網路的訊號是靠電波在空中傳播的，為避免他人擷取無線訊號看到您的私密資料，如：遊戲帳號、密碼 ... 您可在此設定加密，請依據您的無線網卡所能支援的無線加密方式進行選擇、設定。



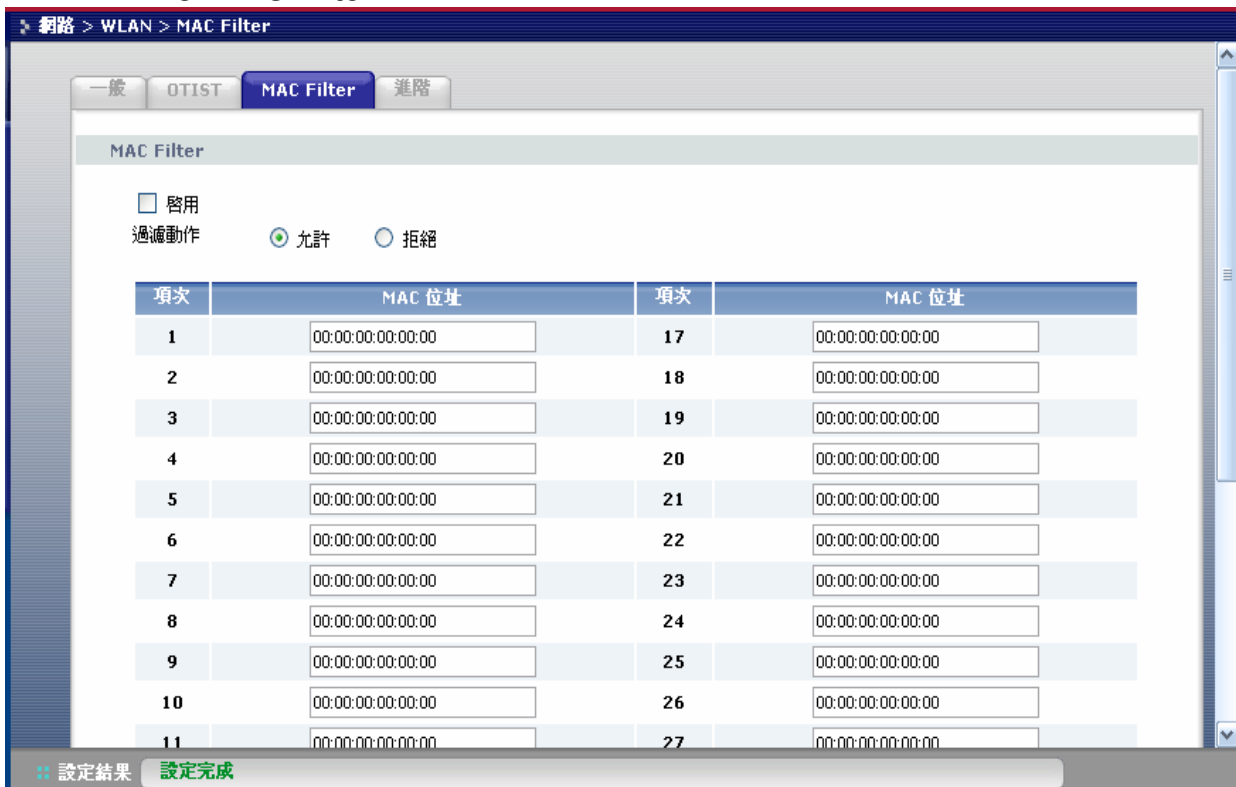
## 1-1-2 OTIST



### One-Touch Intelligent Security Technology (自動設定 ZyXEL 無線網卡功能)

我要使用 OTIST 自動安全功能。使用此功能，如果沒有設定任何 WLAN 安全性，Wagaly Talk II 將自動增強無線網路安全性層級 (Wireless Security Level) 為 WPA-PSK。此動作隨後將產生一讓您方便使用的隨機 PSK 金鑰。

### 1-1-3 MAC Filter



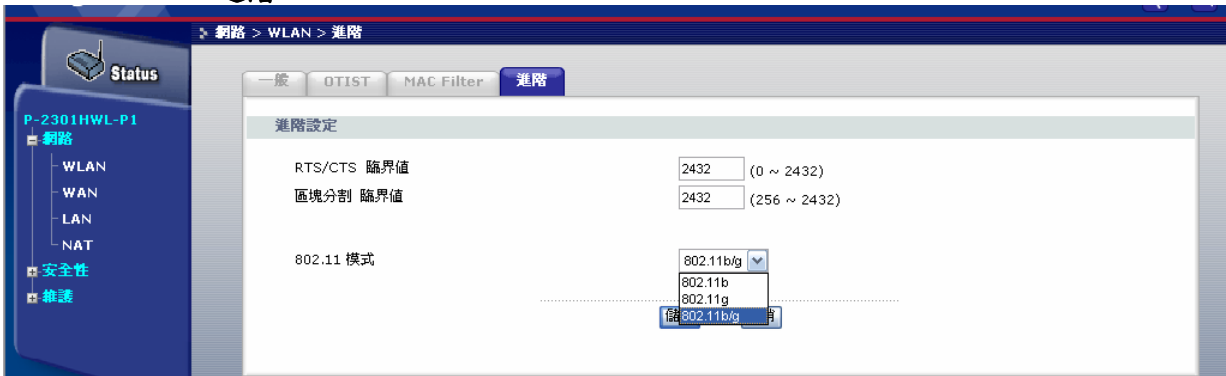
- 實體位址過濾 (MAC Address Filter)

每一張網路卡都有自己獨一無二的 MAC address，藉由“網路 → WLAN”下的【MAC Filter】功能您可避免不相干的使用者連上 (假設有其他使用這知道您的加密設定或您沒設定加密時，其他人是可以直接連上您的無線網路的)

- 啟用 MAC Filter (Active)

預設值是停用的您可以勾選【啟用】做啟用。啟用後，請在【過濾動作】設定符合條件的 MAC address 是要允許連上【允許】或是拒絕連上【拒絕】。條件設定完畢後請將相關的 MAC Address 設定至列表裡，最多可指定 32 筆。

### 1-1-4 進階



- **【進階】**(無線網路進階設定)

在 網路→WLAN→進階 裡我們可以進行下列設定

- **RTC/CTS 臨界值**

該定是為了降低無線訊號碰撞造成傳輸效能的一個設計，若您的無線網路環境裡有很多無線使用者連線使用無線網路時（若因無線訊號碰撞而造成傳輸速率有明顯的下降），則建議將值調小以獲得改善。

- **區塊分割 臨界值**

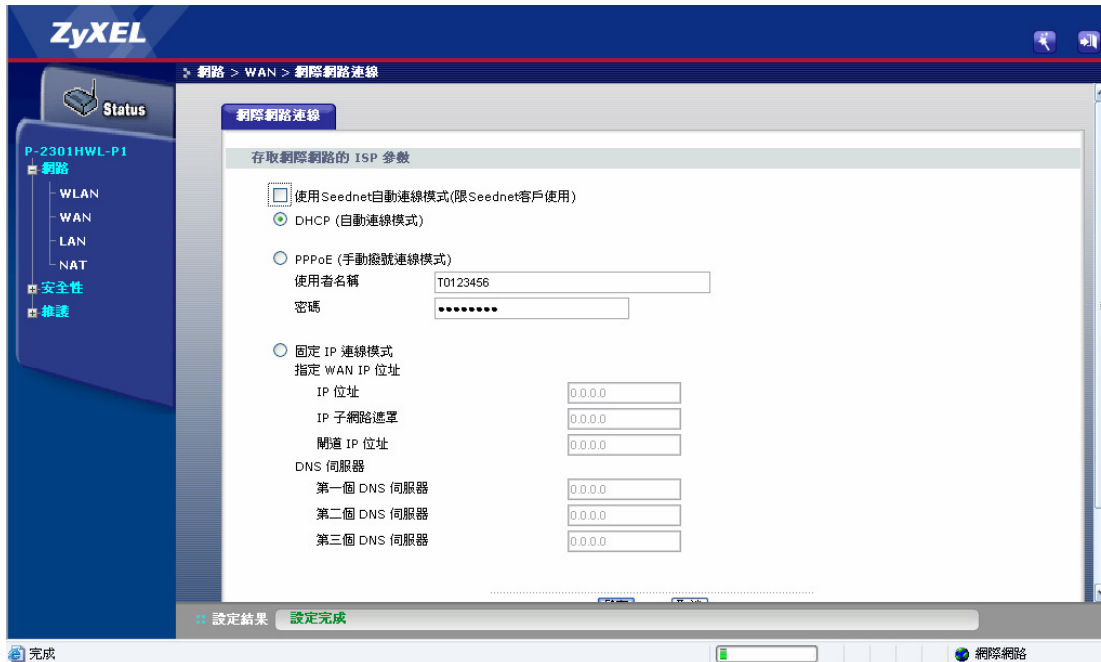
該定是為了降低無線訊號碰撞造成傳輸效能的一個設計，若您的無線網路環境裡有很多無線使用者連線使用無線網路時（若因無線訊號碰撞而造成傳輸速率有明顯的下降），則建議將值調小以獲得改善。

- **802.11 模式**

可讓使用者設定無線 AP 的運作模式

- 802.11b/g (802.11b 與 802.11g 的 client 可連上無線網路。802.11b 的使用者最高速率可達 11Mbps，802.11g 的用戶最高可達 54Mbps 的連線速率)
- 802.11b (802.11b 與 802.11g 的 client 可連上無線網路。802.11b 與 802.11g 的用戶最高連線速率為 11Mbps)
- 802.11g (僅 802.11G 的使用者可連上無線網路，用戶最高可達 54Mbps 的連線速率)

## 1-2 網際網路連線



- Seednet DHCP 及 PPPoE 客戶可不需設定。
- Seednet PPPoE 客戶(如須取得固定 IP)：
  - 請先取消【使用 Seednet 自動連線模(限 Seednet 客戶使用)】之選項。
  - 選擇【PPPoE】(手動撥號連線模式)，輸入 T 帳號+“#”及 T 帳號密碼，按【儲存】即可。
- 非 Seednet ADSL PPPoE 客戶：
  - 請先取消【使用 Seednet 自動連線模(限 Seednet 客戶使用)】之選項。
  - 選擇【PPPoE】(手動撥號連線模式)，輸入您的 ISP 廠商所提供之連線資料，按【儲存】即可。
- 固定制 ADSL 客戶：
  - 請先取消【使用 Seednet 自動連線模(限 Seednet 客戶使用)】之選項。
  - 請選擇【固定 IP 連線模式】，輸入您的 ISP 廠商所提供之連線資料，按【儲存】即可。

## 1-3 LAN

### 1-3-1 IP



LAN IP 設定是讓使用者可去變更 Wagaly Talk II 的 LAN 埠 IP，可在 Network→ LAN → IP 進行更動。

### 1-3-2 DHCP 設定



DHCP 設定是讓 Wagaly Talk II 當成 DHCP 伺服器，LAN 端的 PC（DHCP 客戶）只要設成自動取得 IP 即可取得 IP 位址並連上網際網路 (Internet)。可在“網路 → LAN → DHCP 設定”進行設定。

- 啟用 DHCP 伺服器：勾起來表示要啟用 DHCP 伺服器功能
- IP Pool 開始位址：配發 IP 位址的第一個 IP
- Pool 大小：可配發的 IP 位址數量

### 1-3-3 靜態 DHCP 列表



靜態 DHCP 列表是用於固定某一個 IP 只會配發給某一台 PC。

- MAC 位址：輸入 PC 的 MAC 位址
- IP 位址：輸入對應 PC 的保留 IP 位址

### 1-3-4 用戶端清單



【用戶端清單】：

可以紀錄所有透過 DHCP 取得 IP 位址 PC 的電腦名稱及 MAC 位址，如果希望，某一台 PC 固定使用某一個特定的 IP 可在【保留】欄進行勾選，如上圖，當勾選後只要電腦的 MAC 位址是“00:04:23:5f:9c:09”則自動取得的 IP 永遠是【192.168.173.100】

## 1-4 NAT


### 1-4-1 一般

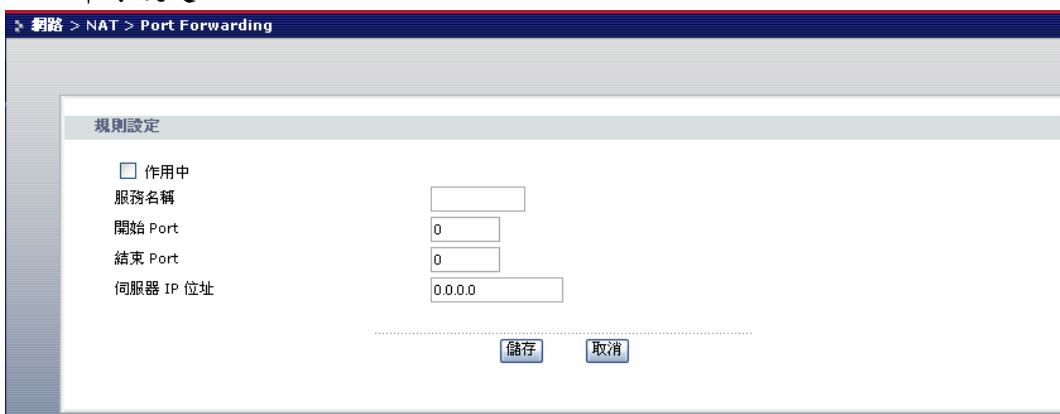


- 啟用 NAT(網路位址轉譯)：可設定是否要啟用 NAT 的功能  
每個使用者的最大 NAT/防火牆區段：限制每一個 IP 位址可產生的 Session 避免有其他使用者產生太多 Session 造成其他使用者無法使用網路。

## 1-4-2 Port Forwarding



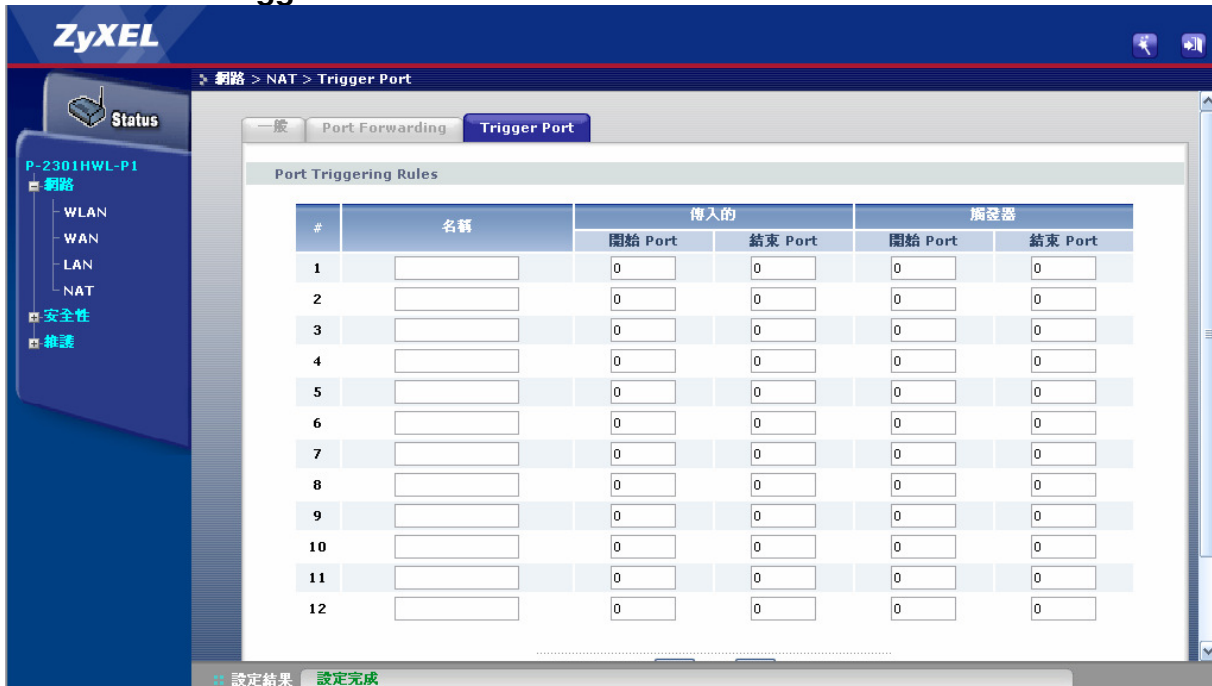
- 設定 Port 對應 (網路 → NAT → Port Forwarding)  
當 LAN 端有架設 Server 如：Web Server 且 NAT 開啟時，一定要做 Port 對應，這樣網際網路（Internet）上的使用者才能存取到該 Web Server
- 預設伺服器：不建議直接設定，如設定則可能會導致網內無法互打。建議可直接由下表直接設定。
- Port Forwarding：只針對某個 port 或一個範圍的 port 去做對應。點選編輯的圖示即可設定



- 作用中：啟用該 NAT 規則
- 服務名稱：辨識用名稱
- 開始 Port：該 Server 使用的開始 port，若為 Web Server，則填入 80
- 結束 Port：該 Server 使用的結束 port，若為 Web Server，則填入 80
- 伺服器 IP 位址：填入 Server 的 IP，如：192.168.173.100

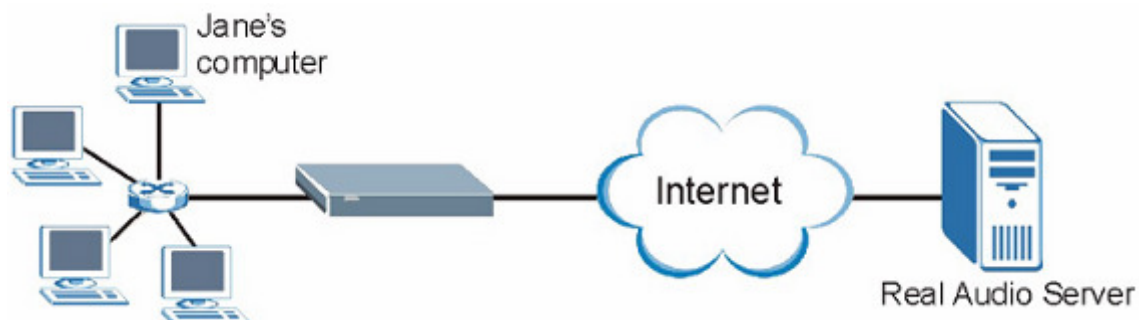


## 1-4-3 Trigger Port



有一些服務會使用特殊且固定的來源/目的埠，如 Real Audio Client 使用 port 6970 ~ 7170 來接收 Real Audio Server 送過來的媒體串流 (Media Stream)。當 Real Audio Client 在 Wagaly Talk II 的 LAN 上時，若沒有做這樣的 NAT 對應時，Real Audio Server 將無法將媒體串流 (Media Stream) 送到該 Real Audio Client，如果做了對應，那會變成只有該 PC 能使用 port 6970 ~ 7170 來接收 Real Audio Server 送過來的媒體串流 (Media Stream)，其他的使用者則無法使用。Trigger Port 可動態的去對應 Port 到任一 PC，可處理上述的情形。

我們以 Real Audio 來做說明



- Jane 使用要求 Real Audio Server 上的一個檔案 (目的 port 為 7070)
- 在這個範例裡 port 7070 是一個觸發 NAT 對應的 Trigger Port，它會讓 Wagaly Talk II 自動對應 port 6970 ~ 7170 到 Jane 的 IP 位址上，並接收 Real Audio Server 送過來的資料
- 在 Jane 使用完畢後，若有其他使用者需要使用 Real Audio 的服務時，Wagaly Talk II 會使用上述的方式再將 port 6970 ~ 7170 對應到該使用者的 IP 位址上並接收 Real Audio Server 送過來的資料

- D. 設定欄位說明如下:
  - I. Name: 辨識用名稱
  - II. Incoming Start Port: 以上述例子來說為 6970
  - III. Incoming End Port: 以上述例子來說為 7170
  - IV. Trigger Start Port: 以上述例子來說為 7070
  
- E. Trigger End Port: 以上述例子來說為 7070

## 2、安全性

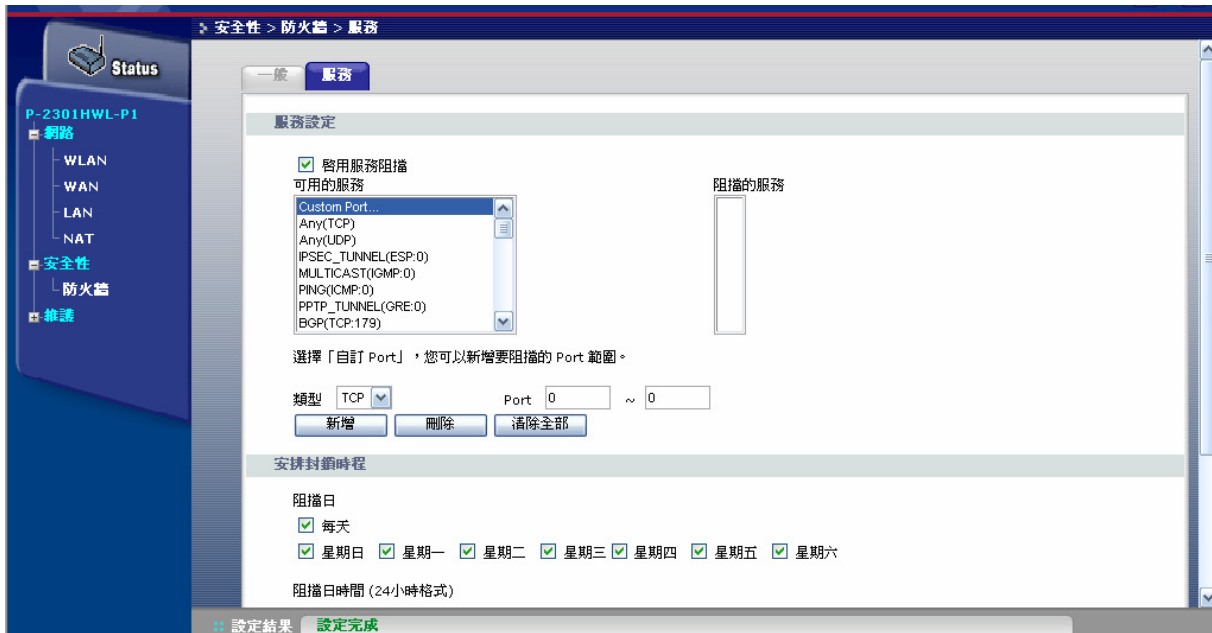
### 2-1 防火牆

#### 2-1-1 一般



- 啟用防火牆：啟用防火牆功能
- Bypass Triangle Route: 避免封包出去與回來路徑不同造成無法接收傳送資料的問題。
- 每個使用者的最大 NAT/防火牆區段：限制每一個 IP address 可產生的 Session 避免有其他使用者產生太多 Session 造成其他使用者無法使用網路。

## 2-1-2 Services



在【防火牆】有開啟的狀況下，使用者可在【服務】的選單下設定 LAN 的使用者可使用的 Services 有哪些。

- 啟用服務阻擋  
啟用服務控管，你可在【可用的服務】裡選擇要阻擋的服務，當選取後點選【新增】後即可。若您想要阻擋的 Service 不在我們的清單裡，您可選【自訂 Port】然後在【類型】及【Port】設定後按【新增】加入【阻擋的服務】即可。
- 安排封鎖時程  
您可以在這裡設定防火牆規則發生的日期與時間

### 3、維護

#### 3-1 工具

##### 3-1-1 重新設定



- 回復出廠預設值（維護→工具→重新設定）
- 若您想將設定回復到出廠預設值，您可點選【重新設定】進行設定檔的清除。

##### 3-1-2 重新啟動



- 重新啟動（維護→工具→重新啟動）
- 若您想將設定重新開機，您可點選【重新啟動】進行設備重開機。

## 第肆章、設備燈號說明

### 1、Wagaly Talk II 燈號說明

- 韌體版本為 B5 者：設備更新時所有燈號會進行閃爍，表示系統正在偵測，請勿進行任何動作，避免設備故障。
- 韌體版本為 B6 以上者：設備更新時 PHONE 燈號會閃橙色燈，表示系統正在偵測，請勿進行任何動作，避免設備故障。



POWER	電源	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 正常時為綠燈</li> <li>● 熄滅時請確認是否接上電源。</li> </ul>
ETHERNET 1	區域網路	後端接上電腦後 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 網路連線正常時為綠燈</li> <li>● 傳輸資料時為閃爍綠燈</li> <li>● 熄滅時請確認網路連線是否正常。</li> </ul>
ETHERNET 2		
ETHERNET 3		
ETHERNET 4		
WLAN	無線寬頻網路	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 網路連線正常時為綠燈</li> <li>● 傳輸資料時為閃爍綠燈</li> <li>● 熄滅時請確認網路連線是否正常。</li> </ul>
WAN	寬頻網路	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 網路連線正常時為綠燈</li> <li>● 熄滅時請確認網路連線是否正常。</li> </ul>
INTERNET	網際網路	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 網路連線正常時為綠燈</li> <li>● 紅燈表示網路連線失敗，請確定您的網路狀態是否正常。</li> </ul>
PHONE	話機	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 語音帳號註冊成功時時為綠燈恆亮</li> <li>● 通話時為閃爍綠燈</li> <li>● 熄滅時請確認語音帳號是否註冊成功。</li> </ul>

## 第五章、Q & A

### 1、Wagaly Talk II 服務申請問題

Q：申請 Wagaly IP 電話服務有無申請資格限制？

A：只要您是 Seednet ADSL 用戶即可申請使用 Wagaly IP 電話服務。

Q：Wagaly IP 電話服務包含那些項目？

A：目前包含適合外出使用的「Wagaly TelTel」及適合在家使用的「Wagaly Talk 家用 IP 電話」及適用於企業使用的「Wagaly Enterprise 企業 IP 電話」，讓您在不同的場合與環境下，都可隨時使用 Seednet 為您提供的 IP 電話服務。

Q：我要如何申請 Wagaly IP 電話服務？

A：只要您是 Seednet ADSL 用戶，不需準備任何證件，直接至 Seednet 全省賣場或上網<http://apply.seed.net.tw> 申請即可。

Q：申請後要多久才可以使用？

A：在 Seednet ADSL 已完工的前提下，只要您填寫的宅配資料正確無誤，設備將於 10 天內寄到您府上，並請依照使用說明書上的說明自行安裝、上網開通服務後，就可立即使用。

Q：可以同時申請 Wagaly Talk 與 Wagaly Talk II 嗎？

A：只要您對 Wagaly IP 電話有需求且同意並遵守 Seednet 用戶使用條款，您可隨時或同時申請一組以上之 Wagaly Talk 與 Wagaly Talk II 服務。

Q：要使用何種電話機才可以使用 Wagaly Talk 電話服務？

A：您只要備有一般話機即可，不需要特別去購買特殊型號的話機。不過，某些舊型或數位話機接上後，恐與 Wagaly Talk II 有相容性的問題，建議用戶採用目前市面上功能較為普通之話機即可。

**本設備已取得電信總局來電顯示合格確認，唯市面上話機規格及品牌眾多，故來電顯示功能不保證所有話機皆可顯示。**

## 2、Wagaly Talk II 服務使用問題

Q：申請 Wagaly IP 電話服務後是否有新的電話號碼？

A：所有新申裝 Wagaly IP 電話服務的用戶，Seednet 將免費提供一組 IP 電話號碼，可以依照您的喜好自行選擇，並使用該號碼，與 Wagaly 家族用戶間免費互相撥打電話。

Q：可否由一般市內電話或是手機撥打到 Wagaly IP 電話號碼？

A：很抱歉，由 Seednet 發放的 IP 電話號碼只限於 Wagaly 家族用戶間相互撥打，以及由 Wagaly IP 電話撥打至一般國內電話、手機與國際電話，是無法使用市內電話或手機撥打到 Wagaly IP 電話。

Q：如果我申請 Wagaly Talk II，原先我的市話服務怎麼辦？

A：您家中原先的市內電話將繼續保留使用，無論您的親友是撥打您市話號碼，或是其他 Wagaly Talk II 用戶撥打您的 IP 電話號碼，電話都會響起讓您接聽。

Q：上網同時可以撥打 Wagaly IP 電話？

A：當然是可以的，但是建議您撥打 Wagaly IP 電話時，避免傳送大量資料或是玩線上遊戲，如果您有同時大量資料傳送與電話需求時，建議您可以申請較高的連線速度（如 2M/256K）。

Q：使用 Wagaly IP 電話的同時需要開電腦？

A：若您是使用 Wagaly Talk II：是不需要開電腦的，只要讓 Wagaly Talk II 設備與 ADSL 保持連線狀態，您就可以隨時撥打網內或網外電話。

Q：使用 Wagaly IP 電話時，是否需要實體 IP？

A：若您是使用 Wagaly Talk II：必需要實體 IP 才可使用。

Q：是否所有的手機業者都可以透過 Wagaly IP 電話收話？

A：是的，無論您的親友為台灣大哥大、中華電信、遠傳電信、和信電訊、泛亞電信、東信電訊、大眾電信或亞太行動的手機用戶，您都可以使用 Wagaly IP 電話服務撥打電話給他們。

Q：如果網路斷線，我要撥打電話怎麼辦？



A：如果網路斷線，您將無法透過 Wagaly IP 電話撥打任何網內及網外電話。如果您使用的是 Wagaly Talk II，當網路斷線時，系統會有語音提示告知網路不通改由一般電話撥出。

Q：如何判斷 Wagaly Talk II 電話服務不通？

A：除了您在撥打電話時，系統會有語音提示網路不通外，只要您發現 Wagaly Talk II 設備上【PHONE】燈號熄滅時，表示 Wagaly Talk II 電話服務不通，您將無法透過 Wagaly Talk II 撥打任何網內及網外電話號碼。但是仍可透過原有市內電話撥打至國內電話、手機與國際電話。此時請先參考障礙排除說明或是聯絡 Seednet 客服人員。

Q：Wagaly Talk II 設備是否可以接多部話機與電腦？

A：一台 Wagaly Talk II 設備目前僅可以接上一部話機使用。且具有 Switch 功能，可以同時連接二台以上電腦(再串接 Hub 時可以連接更多台電腦)。

Q：Wagaly IP 電話有沒有來電顯示的功能？

A：Wagaly Talk II 目前已提供來電顯示的服務，因此 Wagaly Family 用戶來電，會有來電號碼顯示。為配合電信總局規定，凡提供網路電話服務之業者，均需於發話端撥出時顯示電話號碼，當您使用 Wagaly Talk II 撥打國內電話、手機、國際電話時，對方電話會顯示 02-26576052，對方回撥時會聽見以下語音內容：

您好！您所撥的電話是 Seednet 數位聯合電信，依據電信總局規定，所顯示的網路電話代表號，無法為您轉接至原發話者，如有不便，敬請見諒！

Q：位於國外的親友是否可以在當地使用 Wagaly Talk 電話服務？

A：您的國外親友於國外家中也備有寬頻服務的話，是可以使用的，只需要將申請取得的 Wagaly Talk II 設備安裝於國外親友的寬頻連線上。但是國外親友的使用上跟台灣 Wagaly Talk II 使用有些不同，撥打 Wagaly Talk II 網內用戶的操作沒有差別，由於系統主機位於台灣，所以在國外撥打當地電話時，是以台灣到所處地區的國際電話收費，如果是由國外撥回台灣市話或手機，則是以台灣國內長途電話費率收費。建議您需要將設備提供給國外親友使用時，提醒撥打及費率的說明。若您仍有其他相關問題，請與 Seednet 客服中心聯絡。

Q：Wagaly Talk II 可以架備在 IP 分享器、NAT 設備、防火牆後面嗎？

A：不行，目前 Wagaly Talk II 目前尚無法支援在 IP 分享器、NAT 設備、防火牆後端使用語音服務，請勿將設備安裝在 IP 分享器、NAT 設備、防火牆後端避免無法使用。

### 3、Wagaly Talk II 帳務問題

Q：什麼是網內電話，是如何收費？

A：網內是指 Wagaly 家族用戶間相互撥打通話，此時無論通話的所在地區或時間的長短，雙方都是免費的。

Q：Wagaly Talk 收費方式？

A：Wagaly IP 電話服務每個月將固定收取（Wagaly Talk II）設備月租費、服務月租費，而通話費的部分，所有 Wagaly 家族用戶間互打是免費的，只收取網外國內電話、手機、及國際電話，通話費率則以 Seednet 服務網站上公告的費率為收費標準。

Q：我一般會在何時收到帳單？

A：Seednet 將固定於每個月 5 號開立當月之設備月租費、服務月租費與上個月網外通話費的發票予用戶，用戶一般會在 10 號前收到帳單，並請於繳費期限內繳費即可。

Q：如何取得網外通話明細？

A：您每個月帳單上 Seednet 會提供網外通話總金額，詳細撥出電話明細，您可上網 [voice.seed.net.tw](http://voice.seed.net.tw) 用戶專區查詢。